

# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Т	Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16, e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, http://www.minobrnauki.gov.ru										
09.12.2021	_ Nº	MH-7/10321	Руководителям образовательных								
На №	0	т	организаций высшего образования (по списку рассылки)								

### О направлении информации

В Министерство науки и высшего образования Российской Федерации поступило письмо из Министерства просвещения Российской Федерации с результатами проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее – НОК) в 2021 году.

Департамент координации деятельности образовательных организаций Минобрнауки России (далее — Департамент) отмечает, что федеральным органам исполнительной власти в течение первого квартала 2022 года необходимо подготовить и утвердить планы деятельности организаций в сфере образования по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее — Планы).

Департамент просит в срок до **31 января 2022 года** обеспечить подготовку, утверждение руководителем образовательной организации Планов с учетом замечаний федерального оператора (ООО «Верконт Сервис») и предложений Общественного совета при Министерстве просвещения России по НОК об улучшении деятельности организаций.

Утвержденные планы просим направить на почту <a href="mailto:nok@minobrnauki.gov.ru">nok@minobrnauki.gov.ru</a> не позднее 11 марта 2022 года, а также в установленном порядке.

Приложение: на 32 л. в 1 экз.

Директор Департамента координации деятельности образовательных организаций Минобрнауки России





# МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)

# Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

#### ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006 Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13 E-mail: info@edu.gov.ru ОГРН 1187746728840 ИНН/КПП 7707418081/770701001

$N_{\underline{0}}$

О разработке и утверждении Планов организаций

В октябре 2021 г. Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (далее соответственно — Общественный совет по НОКО, НОКО, независимая оценка), проведена независимая оценка в отношении 83 организаций, подведомственных главным распорядителям средств федерального бюлжета.

Результаты независимой оценки размещены на сайте Минпросвещения России в разделе «Открытое министерство» — подраздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/) и будут опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> По показателям, установленным приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114, а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) в ближайшее время<sup>2</sup>.

В соответствии с частью 7 и пунктами 1 и 4 части 8 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» федеральным органам исполнительной власти в течение первого квартала 2022 года необходимо подготовить и утвердить планы деятельности организаций в сфере образования устранению недостатков, выявленных ПО ходе (далее соответственно – Планы организаций по устранению выявленных недостатков,  $\Pi$ лан), которые также будут размещены на сайте bus.gov.ru $^3$ .

Минпросвещения России обращает внимание, что форма Плана (прилагается) предусматривает утверждение Плана организации по устранению выявленных недостатков учредителем организации (руководителем федерального органа исполнительной власти или уполномоченным им лицом), с указанием реквизитов соответствующего Плана (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), которым утвержден План, и дата утверждения Плана в формате ДД.ММ.ГГГГ).

В связи с изложенным, а также с учетом необходимости размещения Минпросвещения России утвержденных Планов на сайте bus.gov.ru в течение первого квартала 2022 года, Минпросвещения России просит утвердить соответствующие Планы, при необходимости принять нормативные правовые акты по контролю за их исполнением и не позднее 4 марта 2022 г. направить в адрес Минпросвещения России соответствующую информацию, в том числе на адрес электронной почты konovalov-ag@edu.gov.ru.

 $<sup>^2</sup>$  В соответствии с пунктом 1 части 10 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ).

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Размещение Планов обеспечивает Минпросвещения России.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

При составлении Планов организаций Минпросвещения России просит обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.

Минпросвещения России напоминает, что в соответствии с частью 14 статьи 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ руководители государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством.

Приложение: на 156 л. в 1 экз.

ΜШЭΠ

А.В. Бугаев

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ<sup>1</sup>

Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями<sup>2</sup> об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка

- значения критериев ниже средних значений по всем образовательным организациям

№	Название образовательной	Уровень (уровни)		уммарный ( иках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности	
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
1	Медицинский колледж ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»	Минобрнауки России	СПО	98,93	98,87	97,40	98,35	98,95	98,50	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).  В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

<sup>1</sup> Представлены в Минпросвещения России письмом Общественного совета по НОКО от 26 октября 2021 г. № ОС-11.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета».

№	Название ГРБС Уровени (уровни образовательной образовательной образования				Суммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. В организации не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
2	Инжиниринговый колледж ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»	Минобрнауки России	СПО	98,58	99,83	98,15	100,00	100,00	99,31	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:     – о режиме, графике работы;     – аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;     – информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.  В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить

№	образовательной (уровни)				Суммарный ( мках критер				Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений.  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. В организации не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	контроль за обеспечением их качества.
3	Университетский лицей № 1511 предуниверситария ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»	Минобрнауки России	00	97,42	95,71	79,86	96,40	97,03	93,28	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или)	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)	уммарный иках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации Организации		образования	 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (K²)	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
									юридических лиц.  В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарногитиенические помещения в	

№	Название ГРБС Уровень Суммарный балл по пока образовательной (уровни) в рамках критерия независи				ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности			
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
4	Университетский лицей № 1523 ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский	Минобрнауки России	00	96,19	93,68	80,80	97,41	97,64	93,15	организации.  4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности
	ядерный университет «МИФИ»									методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц.  В неполном объеме представлены	получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)	уммарный иках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )		(occ adeption)	организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
									сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарногигиенические помещения.  4. В организации не обеспечены следующие условия доступности	

№	Название ГРБС образовательной организации		Уровень (уровни)		Суммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (K <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										образовательных услуг для инвалидов:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
5	Колледж ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»	Минобрнауки России	СПО	92,77	75,78	91,69	93,60	92,85	89,34	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы.  В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

Nº	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный мках критер		оказателям ісимой оцен	ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										копий указанных положений (при их наличии)).  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при	
										наличии).  4. В организации не обеспечены следующие комфортные условия предоставления услуг: санитарное состояние помещений организации.	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										5. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют сменные кресла-коляски.  6. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	
6	Колледж Байкальского государственного университета ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»	Минобрнауки России	СПО	92,74	77,45	100,00	83,43	85,58	87,84	На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы и др.  В неполном объеме представлены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.  В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
										3. Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации. Особое внимание стоит обратить на доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) и непосредственное оказание услуги.  4. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. Более 20% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	
7	Политехнический колледж ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический университет»	Минобрнауки России	СПО	91,33	93,48	96,95	97,86	96,82	95,29	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о режиме, графике работы; о трудоустройстве выпускников; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и(или)	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

No	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										юридических лиц.  В неполном объеме представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперсылки на нее).  3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии); о режиме, графике работы.  В неполном объеме представлена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; о	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников ( $\mathbf{K}^4$ )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										руководителе образовательной организации, его заместителях.	
8	Московский приборостроительный техникум ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	СПО	88,39	91,37	97,21	94,18	91,06	92,44	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научноисследовательской базе для ее осуществления (для образованельных организаций высшего образования и организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при наличии).  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										или гиперссылки на нее).  3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др.  4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов:  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
9	Московский технологический колледж питания ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	СПО	84,97	85,11	82,15	91,35	91,13	86,94	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии).  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)	· ·	уммарный ( иках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и др.  В неполном объеме представлена информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложения); информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)	уммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )	Vali	(OOO «Depkon i Cepsac»)	организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
									заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).  4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
10	Y.	N. 6	SHO	04.00	22.40	04.55	04.46	02.04	02.17	образовательной деятельности.	
10	Колледж инновационных технологий и предпринимательства ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»	России	СПО	84,60	93,40	94,55	94,46	93,86	92,17	1. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  2. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
11	Колледж ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова»	Минобрнауки России	СПО	84,17	89,78	90,84	95,86	94,64	91,06	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о дате создания образовательной организации; об учредителях образовательной организации; о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и(или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о результатах приема по каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  В неполном объеме представлены	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)).	
										2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
										3. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.  4. У отдельных респондентов есть	
										замечания к условиям ведения образовательной деятельности.	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников ( ${ m K}^4$ )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
12	Московский промышленно- экономический колледж ФГБОУ ВО  «Российский  экономический  университет имени  Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	СПО	81,62	89,23	100,00	93,84	93,80	91,70	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)); информация о нормативных сроках обучения; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).  В неполном объеме представлена информация о персональном составе педаготических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья).  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный ( мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R²)	Доступность услуг для инвалидов $(\mathrm{K}^3)$	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
										3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательных услуг (при наличии), в том числе образова договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и др.  В неполном объеме представлена информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности и о свидетельстве о	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный ( мках критер				Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (R <sup>2</sup> )	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										государственной аккредитации.  4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  7. У отдельных респондентов есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к условиям ведения образовательной деятельности.	
13	Экономический лицей ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»	Минобрнауки России	OO	79,93	98,46	100,00	97,69	98,08	94,83	1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный ( иках кпитег		оказателям ісимой оцен	ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	X, II	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )	,	(OOO «Deplosis expandis)	организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными здоровья (при наличии); о доступе к информационным системам и информационнотелекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); о наличии с ограниченными коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и др.  2. На сайте организации отсутствует	

№	Название ГРБС Уровень образовательной (уровни)				уммарный ( иках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (K¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (K²)	Доступность услуг для инвалидов (K³)	Доброжелательность, вежливость работников (K $^4$ )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (K <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности и др.  4. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		уммарный мках критер			ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (K²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										зрению звуковой и зрительной информации;  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;  возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	
14	Лицей-интернат для одаренных детей с углубленным изучением химии	Минобрнауки России	00	70,01	95,95	48,00	96,48	98,47	81,78	(тифлосурдопереводчика).  1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); об использовании при реализации указанных образовательных технологий образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии); о	Анализ и устранение сформированных замечаний. Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью информации на сайте/стенде; комфортностью предоставления услуг, а также доступностью услуг для инвалидов. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.

№	Название образовательной	бразовательной (уровни)					оказателям ісимой оцен	ки	Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К <sup>3</sup> )	Доброжелательность, вежливость работников (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных асситнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) и др.  В неполном объеме представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.  2. На сайте организации отсутствует информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных)); раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (K <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										3. На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты; о структуре и об органах управления образовательной организации; локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации образовательных образовательных программ с приложением их копий; наименование образовательной программы; информация о руководителе образовательной организации, его заместителях; о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	

№	Название образовательной	ГРБС	Уровень (уровни)		Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки				Итоговый балл	Замечания организации-оператора (ООО «Верконт Сервис»)	Рекомендуется предусмотреть в Плане деятельности
	организации		образования	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (К¹)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (К²)	Доступность услуг для инвалидов (К³)	Доброжелательность, вежливость работников (К <sup>4</sup> )	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (К <sup>5</sup> )			организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
										4. Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарногигиенические помещения.      5. В организации не обеспечены следующие условия доступности образовательных услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	

УТВЕРЖДАЮ	
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти	
(уполномоченного им лица) ————————————————————————————————————	
$\overline{\hspace{1cm}}$ (дата $^{\mathrm{I}}$ )	
енки качества	
ГИ	

### $\Pi$ ЛА $H^2$

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой ог условий осуществления образовательной деятельно

наименование организации на 20 год

Наименование Сведения о ходе Недостатки, Ответственный реализации мероприятия<sup>3</sup> мероприятия по устранению недостатков, выявленные исполнитель Плановый срок Νo (с указанием Реализованные в ходе независимой выявленных в ходе реализации оценки качества условий независимой опенки фамилии, имени, Фактический срок п/п меры по устранению мероприятия оказания услуг качества условий реализации отчества и выявленных организацией оказания услуг должности) недостатков организацией І. Открытость и доступность информации об организации II. Комфортность условий предоставления услуг III. Доступность услуг для инвалидов IV. Доброжелательность, вежливость работников организации V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ. (пример – 10 января 2022 г.) <sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий <u>утвержденного</u> Плана.