

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**ПРИКАЗ**  
г. Владимир

03.04.2024

№ 168/1

О проведении анкетирования обучающихся  
по образовательным программам ВО и СПО

С целью получения отзывов об удовлетворенности обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности университета и доступности образовательной среды ВлГУ в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в ВлГУ в период с 04.04.2024 по 16.04.2024 года опрос в виде электронного анкетирования обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ и инвалидностью, по программам высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура) всех форм обучения и СПО через личный кабинет - <http://lk.www1.vlsu.ru/>.

2. Директорам институтов, директору КИТП проинформировать обучающихся по программам ВО и СПО о проведении анкетирования через личный кабинет <http://lk.www1.vlsu.ru/> в период с 04.04.2024 по 16.04.2024 года (форма анкеты обучающегося – приложение 1).

3. Директору РРУМЦИО организовать участие лиц с ОВЗ и инвалидностью, обучающихся по программам ВО и СПО, в анкетировании через личный кабинет <http://lk.www1.vlsu.ru/> в период 04.04.2024 по 16.04.2024 года (форма анкеты лиц с ОВЗ и инвалидностью – приложение 2).

4. Начальнику ИВЦ Кокорину И.Г. в срок до 03.04.2024 года в личном кабинете студента (аспиранта) актуализировать вкладки для прохождения опросов (формы анкет – приложение 1, приложение 2) с возможностью обработки результатов анкетирования: по реализуемым образовательным программам ВО и СПО, по кафедрам, по институтам.

5. Начальнику ОСОиСМИ Шапшай Н.И. разместить информацию на сайте ВлГУ и в социальных сетях об анкетировании обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ и инвалидностью,

по программам ВО и СПО в период с 04.04.2024 по 16.04.2024 года в личном кабинете <http://lk.www1.vlsu.ru/>.

6. Начальнику ИВЦ Кокорину И.Г. 16.04.2024 года организовать обработку электронных анкет по реализуемым образовательным программам ВО и СПО, по кафедрам, по институтам.

7. Управлению мониторинга и оценки качества 17.04.2024 года провести анализ уровня удовлетворенности обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ и инвалидностью, по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности университета и доступности образовательной среды ВлГУ.

8. Начальнику УМОК Хорошевой Е.Р. представить результаты анкетирования обучающихся, в том числе лиц с ОВЗ и инвалидностью, на заседании научно-методического совета ВлГУ 18.04.2024 года.

9. Контроль за выполнением приказа возложить на проректора по УМРиПД Панышина И.В.


10. УД довести приказ до сведения институтов, ВШМТ, кафедр, КИТП, ОСПУО, РРУМЦИО, УМУ, ОПКВК, УМОК, ОСОиСМИ, ИВЦ.

Ректор университета




А.М. Саралидзе


Проект приказа вносит:


УМОК   
01.04.2024


Согласовано:


Проректор по ОД 

Проректор по НРиЦР 

Проректор по УМРиПД 

Проректор по ЭиРИ 

Проректор по СПиОВ 

Проректор по ВРиМП 

УМУ 

УПОД 

УД 

Институт: \_\_\_\_\_  
Кафедра: \_\_\_\_\_  
Код/Наименование программы ВО и СПО: \_\_\_\_\_  
Курс: \_\_\_\_\_  
Форма обучения: \_\_\_\_\_

### АНКЕТА обучающегося по программам ВО и СПО

№ п/п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на сайте ВлГУ и информационных стендах?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
2.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие и доступность питьевой воды, наличие и понятность навигации внутри университета, санитарное состояние помещений, возможность доехать до университета общественным транспортом и наличие парковки)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
3.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета (приемной комиссии, дирекции института, учебно-методического управления, научной библиотеки, студгородка и пр.)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
4.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников кафедр университета?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
5.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников и преподавателей университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, возможность задать вопрос на сайте, электронное анкетирование и др. электронные сервисы)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Полностью удовлетворен</li> <li>- Удовлетворен в большей мере</li> <li>- Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
6.	Готовы ли Вы рекомендовать ВлГУ родственникам и знакомым (при наличии выбора вуза)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Да</li> <li>- Нет</li> </ul> <i>Комментарий:</i>

№ п/п	Вопросы обучающимся	Ответы
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями обучения в ВлГУ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
8.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения в ВлГУ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
9.	Как Вы оцениваете условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий:</i>
10.	Как Вы оцениваете условия, содержание, организацию и качество отдельных дисциплин (модулей)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий с указанием названия дисциплины (модуля):</i>
11.	Как Вы оцениваете условия, содержание, организацию и качество практик?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <i>Комментарий с указанием вида практики:</i>

Институт: \_\_\_\_\_  
Кафедра: \_\_\_\_\_  
Код/Наименование программы ВО и СПО: \_\_\_\_\_  
Курс: \_\_\_\_\_  
Форма обучения: \_\_\_\_\_

**АНКЕТА лиц с ОВЗ и инвалидностью  
«Доступность образовательной среды»**

№ п/п	Вопросы	Ответы
1.	<p>Удовлетворены ли Вы оборудованием помещений университета и его территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудованием входных групп пандусами,</li> <li>-наличием выделенных мест для автотранспорта инвалидов,</li> <li>-наличием поручней, расширенных дверных проемов,</li> <li>-наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Удовлетворен в большей мере</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <p><i>Комментарий:</i></p>
2.	<p>Удовлетворены ли Вы условиями, позволяющими инвалидам получать образование наравне с другими обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублированием для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>-дублированием надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- возможностью предоставления услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика),</li> <li>- наличием альтернативной версией сайта для инвалидов по зрению,</li> <li>-помощью работников университета по сопровождению обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов,</li> <li>-наличием возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Удовлетворен в большей мере</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <p><i>Комментарий:</i></p>
3.	<p>Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения в ВлГУ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Полностью удовлетворен</li> <li>– Частично удовлетворен</li> <li>– Не удовлетворен</li> </ul> <p><i>Комментарий:</i></p>