

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

ПРИКАЗ

г. Владимир

08.10.2021

№ 532/1

*О проведении анкетирования обучающихся
по образовательным программам ВО и СПО*

В целях получения отзывов об удовлетворенности обучающихся, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью, по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования по показателям, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности университета и доступностью образовательной среды ВлГУ в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №860

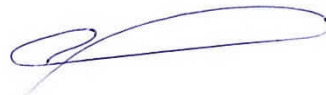
п р и к а з ы в а ю :

1. Провести в ВлГУ в период **с 11.10.2021 по 09.11.2021 года** опрос в виде электронного анкетирования обучающихся, в т.ч. лиц с ОВЗ и инвалидностью, **по программам высшего образования** (бакалавриат, специалитет, магистратура, аспирантура) всех форм обучения **и СПО** через личный кабинет - <http://lk.www1.vlsu.ru/>.
2. Директорам институтов, директору колледжа проинформировать обучающихся по программам ВО и СПО о проведении анкетирования через личный кабинет <http://lk.www1.vlsu.ru/> в период **с 11 октября по 9 ноября 2021 года** (форма анкеты обучающегося – Приложение 1).
3. РРУМЦИО проинформировать и организовать участие лиц с ОВЗ и инвалидностью, обучающихся по программам ВО и СПО, в анкетировании через личный кабинет <http://lk.www1.vlsu.ru/> в период **с 11 октября по 9 ноября 2021 года** (форма анкеты лиц с ОВЗ и инвалидностью – Приложение 2).
4. Начальнику ИВЦ Кокорину И.Г. в срок **до 8 октября 2021 года** в личном кабинете студента (аспиранта) актуализировать вкладки для прохождения опросов (формы анкет – Приложение 1, Приложение 2) с возможностью обработки результатов анкетирования: по реализуемым образовательным программам ВО и СПО, кафедрам, институтам.
5. Начальнику ОСО Шапшай Н.И. разместить информацию на сайте ВлГУ и в социальных сетях (вконтакте, инстаграмм, твиттер и др.) об анкетировании обучающихся, в т.ч. лиц

с ОВЗ и инвалидностью, по программам ВО и СПО в период с **11.10.2021 по 09.11.2021 года** в личном кабинете <http://lk.www1.vlsu.ru/>.

6. Начальнику ИВЦ Кокорину И.Г. **10.11.2021 года** организовать обработку электронных анкет по реализуемым образовательным программам ВО и СПО, кафедрам, институтам.
7. Управлению мониторинга и оценки качества в период с **11.11.2021 по 27.11.2021 года** провести анализ уровня удовлетворенности обучающихся, в т.ч. лиц с ОВЗ и инвалидностью, по показателям, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности университета и доступностью образовательной среды ВлГУ.
8. Начальнику УМОК Хорошевой Е.Р. подготовить отчет о результатах анкетирования обучающихся, в т.ч. лиц с ОВЗ и инвалидностью, по программам ВО и СПО и доложить на заседании научно-методического совета **18 ноября 2021 года**.
9. Начальнику УМОК Хорошевой Е.Р. включить данные об удовлетворенности обучающихся, в т.ч. лиц с ОВЗ и инвалидностью, по программам высшего образования в отчет «Анализ СМК со стороны высшего руководства» на заседании учёного совета ВлГУ **25 ноября 2021 года**.
10. Контроль за выполнением приказа возложить на начальника УМОК Хорошеву Е.Р.
11. УД довести приказ до сведения институтов, кафедр, КИТП, ЦСПНОО, РРУМЦИО, УМУ, ОПКВК, УМОК, ОСО, ИВЦ.


Ректор университета




А.М. Саралидзе


Проект приказа вносит:

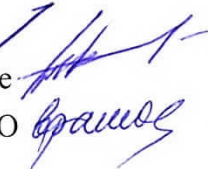
УМОК


04.10.21

Согласовано:

Проректор по НРиЦР 

Проректор по ОД 

Проректор по экономике 

Проректор по ВРМП и СО 

УПОД 

УД 

05.10.2021

Институт: _____

Кафедра: _____

Код/Наименование программы ВО и СПО: _____

Курс: _____

Форма обучения: _____

АНКЕТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ПРОГРАММАМ ВО и СПО

№ п/п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на сайте ВлГУ и информационных стендах?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
2.	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие и доступность питьевой воды, наличие и понятность навигации внутри университета, санитарное состояние помещений, возможность доехать до университета общественным транспортом и наличие парковки)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
3.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью сотрудников университета (приемной комиссии, дирекции института, учебно-методического управления, научной библиотеки, студгородка и пр.)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
4.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей и сотрудников кафедр университета?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
5.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью сотрудников и преподавателей университета при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, возможность задать вопрос на сайте, электронное анкетирование и др. электронные сервисы)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
6.	Готовы ли Вы рекомендовать ВлГУ родственникам и знакомым (при наличии выбора вуза)?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет <p><i>Комментарий:</i></p>
7.	Удовлетворены ли Вы организационными условиями обучения в ВлГУ?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
8.	Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения в ВлГУ?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>

Институт: _____

Кафедра: _____

Код/Наименование программы ВО и СПО: _____

Курс: _____

Форма обучения: _____

**АНКЕТА лиц с ОВЗ и инвалидностью
«Доступность образовательной среды»**

№ п/п	Вопросы	Ответы
1.	<p>Удовлетворены ли Вы оборудованием помещений университета и его территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудованием входных групп пандусами, -наличием выделенных мест для автотранспорта инвалидов, -наличием поручней, расширенных дверных проемов, -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений? 	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
2.	<p>Удовлетворены ли Вы условиями, позволяющими инвалидам получать образование наравне с другими обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублированием для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, -дублированием надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможностью предоставления услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика), - наличием альтернативной версией сайта для инвалидов по зрению, -помощью работников университета по сопровождению обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, -наличием возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому? 	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>
3.	<p>Удовлетворены ли Вы в целом условиями обучения в ВлГУ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не удовлетворен <p><i>Комментарий:</i></p>