

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет**  
**имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

**ПРИКАЗ**

г. Владимир

06.12.2022

№ 754/1

О проведении анкетирования обучающихся  
и сотрудников ВлГУ по оценке качества  
питания в столовых/буфетах университета

В целях получения отзывов об удовлетворенности обучающихся и сотрудников качеством питания в столовых и буфетах ВлГУ, для обеспечения контроля качества организации горячего питания в университете

**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Провести в ВлГУ в период с **08.12.2022 по 26.12.2022 года** опрос в виде электронного анкетирования обучающихся и сотрудников университета для **оценки качества питания в столовых и буфетах ВлГУ** через личный кабинет - <http://lk.www1.vlsu.ru/>.
2. Назначить ответственным лицом за разработку анкеты по оценке качества питания в столовых и буфетах университета директора комбината питания «Политехнический» Овчинникову Т.Ю.
3. Руководителям структурных подразделений проинформировать обучающихся и сотрудников о проведении анкетирования через личный кабинет <http://lk.www1.vlsu.ru/> в период с **08.12.2022 по 26.12.2022 года** (форма анкеты – Приложение 1).
4. Начальнику ИВЦ Кокорину И.Г. в срок до **08.12.2022 года** в личном кабинете студента (аспиранта) и сотрудников актуализировать вкладки для прохождения опросов (форма анкеты – Приложение 1) с возможностью обработки результатов анкетирования удовлетворенностью качеством питания обучающихся и сотрудников.
5. Начальнику ОСО Шапшай Н.И. разместить информацию на сайте ВлГУ и в социальных сетях об анкетировании обучающихся и сотрудников в период с **08.12.2022 по 26.12.2022 года** в личном кабинете <http://lk.www1.vlsu.ru/>.
6. Начальнику ИВЦ Кокорину И.Г. **27.12.2022 года** организовать обработку электронных анкет по оценке качества питания в столовых и буфетах ВлГУ.
7. Директору комбината питания «Политехнический» Овчинниковой Т.Ю. совместно с Управлением мониторинга и оценки качества в период с **09.01.2023-12.01.2023** провести

анализ уровня удовлетворенности обучающихся и сотрудников, по показателям, характеризующими общие критерии оценки качества питания в столовых и буфетах.

8. Директору комбината питания «Политехнический» Овчинниковой Т.Ю. предоставить итоговую информацию по результатам анкетирования проректору по АРиУХК Фабрикову М.С. в срок до **16.01.2023г.**
9. Контроль за выполнением приказа возложить на директора комбината питания «Политехнический» Овчинникову Т.Ю.
10. УД довести приказ до сведения всех подразделений университета.

Ректор Университета

А.М. Саралидзе

Проект приказа вносит:

директор комбината  
питания «Политехнический»

05.12.2022

Согласовано:

Проректор по АРиУХК

Проректор по экономике

Проректор по ВРиМП

УМОК

УК

УПОД

УД

05.12.2022

**1) Общая информация об участнике опроса:**

1.1. Выберите нужную категорию:

- Студент
- Аспирант
- Преподаватель
- Сотрудник

1.2. Укажите название столовой, которую обычно посещаете.

- Столовая УК № 1
- Столовая УК № 2
- Столовая УК № 3
- Столовая УК № 7
- Столовая УК № 11
- Кафе Молодежное
- Буфет УК № 6

1.3. Сколько времени Вы проводите в университете

- 2-4 часа
- 4-6 часов
- 6-8 часов
- Более 8-ми часов

1.4. Как часто Вы посещаете столовую?

- Каждый день
- Несколько раз в неделю
- В исключительных случаях
- Не посещаю (указать причину, нужно подчеркнуть)
  - Невкусно
  - Дорого
  - Всегда очередь, не хочу ждать
  - В меню нет блюд, которые мне нужны (указать каких)

1.5. В случае если Вы не посещаете столовую, укажите вариант Вашего питания в университете:

- Приношу еду из дома
- Иду в ближайшее кафе, пекарню
- Другое

---

**2. Ответьте, пожалуйста на следующие вопросы относительно Столовой, которую указали в п. 1.2.**

2.1. Оцените по 5-ти бальной шкале:

Оценка		5	4	3	2	1
Обслуживание	Культура					
	Доброжелательность					
	Скорость					
Качество блюд						
Чистота и порядок	Посуда					
	Столовые приборы					
	Подносы					
	Торговый зал					
	Линия раздачи					
Общее впечатление от посещения столовой						

2.2. Считаете ли Вы питание в Столовой здоровым и полноценным?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2.4. Соответствует стоимость услуг Вашим ожиданиям?

- Да
- Не соответствует, дорого

2.5. Обманывали ли Вас в столовой?

- Нет
- Да
  - В чеке были пробиты продукты, которых я по факту не покупал.
  - В чеке цена блюд была указана больше, чем на ценниках
  - Размер порций на раздаче не соответствует заявленному в меню

2.4. Оцените качество блюд:

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Первые блюда				
Вторые блюда				
Гарниры				
Салаты				
Выпечка				

2.5. Оцените ассортимент блюд:

	Хороший ассортимент	Надо расширить	Ассортимент не устраивает
Первые блюда			
Вторые блюда			
Гарниры			
Салаты			
Выпечка			



2.6. Оцените объем порций:

	Достаточно	Порции малы	Порции очень большие	Объем порций всегда разный
Первые блюда				
Вторые блюда				
Гарниры				
Салаты				
Выпечка				

2.7. Какие новинки Вы бы хотели видеть в нашем ассортименте

- В основном меню: (перечислить желаемые блюда)

---

---

---

- В ассортименте кондитерских изделий: (перечислить желаемые)

2.8. Имеете ли Вы претензии к работе персонала столовой?

- Да
- Нет
- Иногда
- Опишите Ваши претензии

---

---

2.9. Какие явные недостатки в качестве питания

- Низкое качество обслуживания
- Санитарные условия
- Не устраивает цена
- Однообразная еда
- Низкие вкусовые качества
- Длительное ожидание в очереди
- Другое

---

---

2.10. Ваши комментарии и предложения

---

---

---